

CERTIFICADO DE GARANTIA : **Sanitarios y Lavamanos Marca *dikarzo*®**

INKORPORAR garantiza que los productos de porcelana **dikarzo®** de calidad primera están exentos de fallas de producción y su comportamiento cumple o sobrepasa las respectivas normas de calidad. En caso de mostrarse alguna anomalía o defecto de fabricación en un producto amparado por la presente garantía y de cumplirse todas las condiciones previstas se reemplazarán o repararán a criterio técnico de INKORPORAR, excluidos los costos de reinstalación y transporte, las piezas o productos objeto de la reclamación por piezas y productos iguales o similares acorde a la disponibilidad en el inventario. El término de la garantía se cuenta desde la fecha de expedición de la factura; la reclamación de la garantía debe hacerse dentro de las 48 horas siguientes al hecho que genera la reclamación; la garantía es exclusiva para el primer usuario.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO. Los recubrimientos o acabados son los que le dan la apariencia y estética al producto y le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es necesario que: La limpieza del producto se deba hacer únicamente con agua y jabón, sin abrasivos. Aplicarlo, retirarlo y secar con paño de algodón. No utilizar productos corrosivos, ácidos o disolventes para la limpieza. En el caso de sanitarios no utilizar desinfectantes, colorantes, perfumes o aditivos con el agua del tanque. Recuerde que la limpieza cotidiana reduce la necesidad de efectuar limpiezas invasivas o extremas. Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser antes de su instalación. Las variaciones en color, dimensiones y textura son propias del proceso cerámico, como lo han establecido las normas Internacionales y por esto no son causales de reclamación.

GARANTIA DE PARTES Y ELEMENTOS. La porcelana de Los Sanitarios y Lavamanos **dikarzo®** cuentan con una garantía de diez (10) años por defectos de fabricación que respalda los aspectos de calidad del producto y no se extiende a aquellas partes que se desgasten por el uso normal del producto. Para componentes o accesorios como las tapas o aros del sanitario, válvulas o sistemas de descarga, herrajes o botones del tanque tienen garantía de un (1) año. Esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento sean las adecuadas para este tipo de productos. Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser antes de su instalación. Las variaciones en color, dimensiones y textura son propias del proceso cerámico, tal como lo estipulan las normas Internacionales y por esto no son causales de reclamación.

LA GARANTIA NO AMPARA: El valor de otros repuestos o materiales empleados en la instalación, costos financieros sobre el valor pagado por los productos, el valor de los posibles perjuicios del caso objeto de la reclamación o que el proceso de reparación pueda causar en las requerimientos de alojamiento, laborales, comerciales e industriales del usuario, ni algún otro gasto no especificado expresamente en la presente garantía. No ampara cualquier motivo distinto a los defectos de fabricación. No ampara gastos de desmonte, fletes, instalación, daños causados a otros bienes o personas e indemnizaciones de cualquier tipo, los que deben ser asumidos por el cliente. Tampoco se responsabiliza por reparación de instalaciones, pago o reposición de otros productos. No ampara aquellos casos en que la falla del producto pueda tener origen por inadecuado transporte y/o almacenamiento después de entregado al cliente. Fallos por daños en los herrajes del tanques y demás componentes del producto causados ya sea por el uso de cloro midas, sedimentos u otros minerales provenientes de las fuentes de suministro de agua o por limpiadores de taza para taque que contengan hipoclorito cálcico (cloro) y otros productos químicos. Detalles de acabado de la porcelana en sitios no visibles del producto. Daños ocasionados por no aplicar las recomendaciones de mantenimiento.

CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA: No haber intervenido el producto realizando ajustes ó modificaciones al mismo, Utilizar repuestos originales. Presentar factura de compra original del producto y el producto si este no ha sido instalado. Cualquier daño al producto como resultado de una utilización incorrecta, accidente o instalación defectuosa, dejarán sin efecto esta garantía.

CONFIRMACION DE LA GARANTIA. Si se desea hacer uso de la garantía verifique los siguientes aspectos: que ha cumplido las recomendaciones de instalación y mantenimiento para este tipo de productos ; si la causa es por apariencia o tamaño del producto cerciórese de que el producto no ha sido instalado ; comuníquese con los puntos de venta o página web www.inkorporar.com.co para la apertura de su garantía, adjunte su factura y el presente certificado, verifique que los tiempos de garantía estén vigentes y que su reclamo esté cobijado por el alcance de la garantía , que no hayan pasado más de 30 días corrientes entre el acontecimiento de inconformidad y su información a INKORPORAR. No retire el producto instalado para hacer uso de esta garantía. La garantía se pierde en el caso que el cliente se niegue a cancelar servicios técnicos prestados; instalación, visitas técnicas o reparaciones solicitadas.

